

Użyteczne informacje

Przygotowaliśmy liczne ułatwienia dla czytelników Raportu zainteresowanych pogłębieniem zaprezentowanych w nim informacji na temat naszej działalności. Poza szczegółowym kalendarium 2012 roku, danymi kontaktowymi oraz opisem pomocnych terminów fachowych, opracowaliśmy także interaktywne zestawienie wszystkich danych pozafinansowych, zgodnie z wytycznymi Global Reporting Initiative.

W TYM ROZDZIALE

<p>Kalendarium 2012</p> 	<p>Tabela treści GRI i zasad Global Compact</p> 	<p>Słownik terminów branżowych</p> 
<p>Słownik terminów społecznych</p> 	<p>Kontakt</p> 	

Kalendarium 2012

pełne kalendarium wydarzeń jest dostępne w postaci interaktywnej linii czasu pod adresem <http://raportroczny.lotos.pl/uzyteczne-informacje/kalendarium-2012>

Tabela treści GRI i zasad Global Compact

Poniższa tabela może być pomocna w precyzyjnym ustaleniu miejsca publikacji treści odnoszących się do konkretnych informacji lub danych wynikowych wymaganych przez Global Reporting Initiative oraz wynikających z przyjęcia i stosowania przez Grupę LOTOS dziesięciu fundamentalnych zasad United Nations Global Compact.

Wskaźniki poziomu spełnienia wymogów raportowania:

⊕ pełny ⊕ / ⊖ częściowy ⊖ brak

Wskaźnik Global Reporting Initiative (GRI)	Poziom spełnienia wymogów raportowania	Rozdziały w Raporcie Rocznym 2012	Komentarz	Zasady UN Global Compact	Weryfikacja
--------------------------------------------	----------------------------------------	-----------------------------------	-----------	--------------------------	-------------

Strategia i analiza

1.1. Oświadczenie kierownictwa najwyższego szczebla na temat znaczenia zrównoważonego rozwoju dla organizacji i jej strategii.	⊕	Realizacja strategii [1] (http://raportroczny.lotos.pl/realizacja-strategii/list-prezesa-zarzadu) Zrównoważony rozwój [2] (zrownowazony-rozwoj/wywiad-z-prezesem-zarzadu/)			
1.2. Opis kluczowych wpływów, szans i ryzyk.	⊕	Zarządzanie ryzykiem [1] (zarzadzanie-ryzykiem/kluczowe-ryzyka-i-szanse) Realizacja strategii [2] (http://raportroczny.lotos.pl/realizacja-strategii/list-prezesa-zarzadu) Zrównoważony rozwój [3] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/wywiad-z-prezesem-zarzadu) Ład korporacyjny [4] (http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/systemy-zarzadzania/glowne-zmiany-w-systemach-i-kluczowe-projekty)			

Profil organizacji

2.1. Nazwa organizacji.	⊕	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/organizacja/przedmiot-i-zakres-dzialalnosci)			
-------------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

2.2. Główne marki, produkty i/lub usługi.	+	Organizacja i jej Raport [1] (/organizacja-i-jej-raport/organizacja/przedmiot-i-zakres-dzialalnosci#gri-2-2) Realizacja strategii [2] (http://raportroczny.lotos.pl/realizacja-strategii/dzialalnosc-poszukiwawczo-wydobycza/dokonania) [3] (http://raportroczny.lotos.pl/realizacja-strategii/dzialalnosc-operacyjna/dokonania) [4] (http://raportroczny.lotos.pl/realizacja-strategii/dzialalnosc-rynkowa/podejscie-do-zarzadzania) [5] (http://raportroczny.lotos.pl/realizacja-strategii/dzialalnosc-rynkowa/dokonania)
2.3. Struktura operacyjna organizacji, z wyróżnieniem głównych działów, spółek zależnych, podmiotów powiązanych oraz przedsięwzięć typu joint-venture.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/organizacja/struktura-organizacji)
2.4. Lokalizacja siedziby głównej organizacji.	+	Organizacja i jej Raport [1] (/organizacja-i-jej-raport/organizacja/przedmiot-i-zakres-dzialalnosci#gri-2-4) Użyteczne informacje [2] (http://raportroczny.lotos.pl/uzyteczne-informacje/kontakt)
2.5. Liczba krajów, w których działa organizacja oraz podanie nazw tych krajów, gdzie zlokalizowane są główne operacje organizacji lub tych, które są szczególnie adekwatne w kontekście treści raportu.	+	Organizacja i jej Raport [1] (/organizacja-i-jej-raport/organizacja/przedmiot-i-zakres-dzialalnosci#gri-2-5)
2.6. Forma własności i struktura prawna organizacji.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/organizacja/akcjonariat) [2] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/organizacja/struktura-organizacji)
2.7. Obsługiwane rynki z zaznaczeniem zasięgu geograficznego, obsługiwanych sektorów, charakterystyki klientów/konsumentów i beneficjentów.	+	Organizacja i jej Raport [1] (/organizacja-i-jej-raport/organizacja/przedmiot-i-zakres-dzialalnosci#gri-2-7) Realizacja strategii [2] (http://raportroczny.lotos.pl/realizacja-strategii/dzialalnosc-rynkowa/dokonania)

2.8. Skala działalności.	+	Organizacja i jej Raport [1] (/organizacja-i-jej-raport/organizacja/przedmiot-i-zakres-dzialalnosci#gri-2-8)
2.9. Znaczące zmiany w raportowanym okresie dotyczące rozmiaru, struktury lub formy własności.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/organizacja/struktura-organizacji)
2.10. Nagrody otrzymane w raportowanym okresie.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/nagrody-i-wyroznienia) Użyteczne informacje [2] (http://raportroczny.lotos.pl/uzyteczne-informacje/kalendarium-2012)

Parametry raportu

Profil raportu

3.1. Okres raportowania.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie)
3.2. Data publikacji ostatniego raportu.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie)
3.3. Cykl raportowania.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie)
3.4. Osoba kontaktowa.	+	Użyteczne informacje [1] (http://raportroczny.lotos.pl/uzyteczne-informacje/kontakt)
3.5. Proces definiowania zawartości raportu wraz z: <ul style="list-style-type: none"> ustaleniem istotności poszczególnych kwestii dla organizacji i jej interesariuszy; priorytetyzacją poszczególnych kwestii; identyfikacją interesariuszy – adresatów raportu. 	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie) [2] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie/zakres-i-zasieg)

3.6. Zasięg raportu (np. kraje, oddziały, jednostki zależne, dzierżawione obiekty, przedsięwzięcia typu joint venture, dostawcy).	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie/zakres-i-zasieg)
3.7. Oświadczenie w sprawie jakichkolwiek ograniczeń, w zakresie i zasięgu raportu.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie/zakres-i-zasieg)
3.8. Informacja o przedsięwzięciach typu joint venture, podmiotach zależnych, obiektach dzierżawionych, operacjach outsoursowanych i innych jednostkach, które w znaczący sposób mogą wpłynąć na porównywalność działań organizacji w poszczególnych okresach i/lub w stosunku do innych organizacji.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie/zakres-i-zasieg)
3.9. Techniki i przyjęte założenia odnośnie szacunków i kalkulacji wskaźników i innych informacji zawartych w raporcie.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie) Zrównoważony rozwój [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczenie-wplywu-na-srodowisko#gri-3-9)
3.10. Wyjaśnienia dotyczące efektów jakichkolwiek korekt informacji zawartych w poprzednich raportach z podaniem powodów ich wprowadzenia oraz ich wpływu (np. fuzje, przejęcia, zmiana roku/okresu bazowego, charakteru działalności, metod pomiaru).	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie/zakres-i-zasieg)
3.11. Znaczące zmiany w stosunku do poprzedniego raportu dotyczące zakresu, zasięgu lub metod pomiaru zastosowanych w raporcie.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie/zakres-i-zasieg)

Indeks treści GRI

3.12. Tabela wskazująca miejsce zamieszczenia Standardowych Informacji w raporcie.	+	Tabela treści GRI i zasad Global Compact
------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------------

Weryfikacja

3.13. Polityka i obecna praktyka w zakresie zewnętrznej weryfikacji raportu. Jeśli nie zawarto takich danych w niezależnym raporcie poświadczającym, wyjaśnienie zakresu i podstaw zewnętrznej weryfikacji oraz relacji pomiędzy organizacją i zewnętrznym podmiotem poświadczającym.	+	Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie) [2] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/zintegrowane-raportowanie/audyt-i-weryfikacja)
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nadzór, zobowiązania i zaangażowanie

Nadzór

4.1. Struktura nadzorcza organizacji wraz z komisjami podlegającymi pod najwyższy organ nadzorczy, odpowiedzialnymi za poszczególne zadania, jak na przykład tworzenie strategii czy nadzór nad organizacją.	+	Ład korporacyjny [1] (http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/kompetencje) [2] (http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/stale-komitety-rady-nadzorczej) [3] (http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/zarząd/kompetencje)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.2. Wskazanie, czy przewodniczący najwyższego organu nadzorczego jest również dyrektorem zarządzającym (a jeśli tak, to jakie funkcje pełni w ramach zarządu wraz z uzasadnieniem takiej struktury).	+	Ład korporacyjny [1] (http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/unikanie-konfliktu-interesow)
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>4.3. Liczba członków najwyższego organu nadzorczego z wyróżnieniem niezależnych i/lub niewykonawczych członków (dotyczy organizacji posiadających monistyczną strukturę rady nadzorczej/organu nadzorczego).</p>	+	<p>Ład korporacyjny [1] http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/sklad [2] http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/status-niezaleznosci</p>
<p>4.4. Mechanizmy umożliwiające akcjonariuszom i pracownikom zgłaszanie rekomendacji i wskazówek dla najwyższego organu nadzorczego.</p>	+	<p>Ład korporacyjny [1] http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/podejscie-do-zarzadzania</p>
<p>4.5. Związek pomiędzy poziomem wynagrodzeń najwyższego organu nadzorczego, wyższej kadry menadżerskiej oraz zarządu (obejmując system odpraw), a wynikami organizacji (obejmując wyniki społeczne i środowiskowe).</p>	+	<p>Ład korporacyjny [1] http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/wynagradzanie [2] http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/zaradz/wynagradzanie</p>
<p>4.6. Procesy pozwalające na uniknięcie konfliktu interesów członków najwyższego organu nadzorczego.</p>	+	<p>Ład korporacyjny [1] http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/unikanie-konfliktu-interesow [2] http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/zaradz/unikanie-konfliktu-interesow</p>
<p>4.7. Proces weryfikacji kwalifikacji i doświadczenia członków najwyższego organu nadzorczego pod kątem wytyczania strategii obejmującej zagadnienia ekonomiczne, środowiskowe i społeczne.</p>	+	<p>Ład korporacyjny [1] http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/sklad</p>

<p>4.8. Wewnętrznie sformułowana misja lub wartości organizacji, kodeks postępowania oraz zasady odnoszące się do aspektów ekonomicznych, społecznych i środowiskowych funkcjonowania organizacji oraz poziom ich implementacji.</p>	+	<p>Ład korporacyjny [1] (http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/misja-wizja-wartosci)</p>
<p>4.9. Procedury najwyższego organu nadzorczego dotyczące nadzoru identyfikacji i zarządzania kwestiami ekonomicznymi, środowiskowymi i społecznymi, włączając stosowne ryzyka i szanse oraz dostosowanie się lub zgodność z uznanymi międzynarodowymi standardami, kodeksami postępowania i zasadami.</p>	+	<p>Ład korporacyjny [1] (http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/zaangazowanie-w-kwestie-zrownowazonego-rozwoju)</p>
<p>4.10. Proces ewaluacji wyników działań najwyższego organu nadzorczego w odniesieniu do kwestii ekonomicznych, środowiskowych i społecznych.</p>	+	<p>Ład korporacyjny [1] (http://raportroczny.lotos.pl/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/zaangazowanie-w-kwestie-zrownowazonego-rozwoju)</p>
<p>Zaangażowanie w inicjatywy zewnętrzne</p>		
<p>4.11. Wyjaśnienie, czy i w jaki sposób organizacja stosuje zasadę ostrożności.</p>	+	<p>Zarządzanie ryzykiem [1] (/zarzadzanie-ryzykiem/kluczowe-ryzyka-i-szanse#gri-4-11) Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/polityka-srodowiskowa#gri-4-11)</p>
<p>4.12. Zewnętrzne, przyjęte lub popierane przez organizację ekonomiczne, środowiskowe i społeczne deklaracje, zasady i inne inicjatywy.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/wywiad-z-prezesem-zarządu#gri-4-12) [2] (/zrownowazony-rozwoj/cele-strategiczne#gri-4-12) Ład korporacyjny [1] (/lad-korporacyjny/misja-wizja-wartosci#gri-4-12)</p>

<p>4.13. Członkostwo w stowarzyszeniach (takich jak stowarzyszenia branżowe) i/lub w krajowych/ międzynarodowych organizacjach rzeczniczych, w ramach których organizacja:</p>	+	<p>Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/interesariusze/czlonkostwo-w-organizacjach)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • jest członkiem organów nadzorczych; • uczestniczy w projektach lub komisjach; • przekazuje znaczne fundusze poza standardowymi opłatami członkowskimi; • uznaje członkostwo jako działanie strategiczne. 		
<p>Angażowanie interesariuszy</p>		
<p>4.14. Lista grup interesariuszy angażowanych przez organizację.</p>	+	<p>Organizacja i jej Raport [1] (/organizacja-i-jej-raport/interesariusze#gri-4-14)</p>
<p>4.15. Podstawy identyfikacji i selekcji angażowanych grup interesariuszy.</p>	+	<p>Organizacja i jej Raport [1] (/organizacja-i-jej-raport/interesariusze#gri-4-15)</p>
<p>4.16. Podejście do angażowania interesariuszy, włączając częstotliwość angażowania według typu i grupy interesariuszy.</p>	+	<p>Organizacja i jej Raport [1] (/organizacja-i-jej-raport/interesariusze#gri-4-16)</p>
<p>4.17. Kluczowe kwestie i problemy poruszane przez interesariuszy oraz odpowiedź ze strony organizacji, również poprzez ich zaraportowanie.</p>	+	<p>Organizacja i jej Raport [1] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/interesariusze/angazowanie-interesariuszy) Społeczeństwo [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/wkad-w-spoleczenstwo#gri-4-17) [2] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/programy-rozwoju-spoleczności-lokalnych#gri-4-17)</p>

Podejście do zarządzania

Ekonomia	+	Realizacja strategii [1] (http://raportroczny.lotos.pl/realizacja-strategii/list-wiceprezesa-zarzadu)
Środowisko	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/polityka-srodowiskowa)
Warunki pracy	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/polityka-personalna) [2] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-bezpieczenstwo)
Prawa człowieka	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-podejscie-prawa)
Społeczeństwo	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/cele-strategiczne) [2] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/wkad-w-spoleczenstwo)
Odpowiedzialność za produkt	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt)

Wskaźniki wyników

EKONOMICZNE ASPEKTY DZIAŁALNOŚCI

Aspekt: Wyniki ekonomiczne

EC1. Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona z uwzględnieniem przychodów, kosztów operacyjnych, wynagrodzenia pracowników, dotacji i innych inwestycji na rzecz społeczności, niepodzielonych zysków oraz wypłat dla właścicieli kapitału i instytucji państwowych.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/wkad-w-spoleczenstwo#gri-ec-1) [2] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/otoczenie-rynkowe#gri-ec-1) Skonsolidowane sprawozdanie z całkowitych dochodów [3] (http://raportroczny.lotos.pl/dane-finansowe/skonsolidowane-sprawozdanie-finansowe-2012/skonsolidowane-sprawozdanie-z-calkowitych-dochodow) Organizacja i jej Raport [4] (http://raportroczny.lotos.pl/organizacja-i-jej-raport/organizacja/podstawowe-dane)	Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona z uwzględnieniem przychodów, kosztów operacyjnych, wynagrodzeń i świadczeń pracowniczych oraz płatności na rzecz inwestorów została zaprezentowana w sprawozdaniu z całkowitych dochodów.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

EC2. Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych.	+	Zarządzanie ryzykiem [1] (/zarzadzanie-ryzykiem/kluczowe-ryzyka-i-szanse#gri-ec-2) [2] (/zarzadzanie-ryzykiem/kluczowe-ryzyka-i-szanse#gri-ec-2-b) Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/wywiad-z-prezesem-zarządu#gri-ec-2) [2] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko)
EC3. Pokrycie zobowiązań emerytalnych organizacji wynikających z programów o zdefiniowanych świadczeniach.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-ec-3)
EC4. Znaczące wsparcie finansowe uzyskane od państwa.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/wkad-w-spoleczenstwo#gri-ec-4)
Aspekt: Obecność na rynku		
EC5. Wysokość wynagrodzenia pracowników najniższego szczebla w stosunku do płacy minimalnej na danym rynku w głównych lokalizacjach organizacji.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/kluczowe-dane#gri-ec-5)
EC6. Polityka, praktyki oraz udział wydatków przeznaczonych na usługi lokalnych dostawców w głównych lokalizacjach organizacji.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/otoczenie-rynkowe#gri-ec-6)
EC7. Procedury w zakresie zatrudniania pracowników z rynku lokalnego oraz procent wyższego kierownictwa pozyskanego z rynku lokalnego w głównych lokalizacjach organizacji.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/kluczowe-dane#gri-ec-7)
Aspekt: Pośredni wpływ ekonomiczny		

EC8. Wkład w rozwój infrastruktury oraz świadczenie usług na rzecz społeczeństwa poprzez działania komercyjne, przekazywanie towarów oraz działania pro-bono. Wpływ tych działań na społeczeństwo.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/wkad-w-spoleczenstwo#gri-ec-8)
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------


EC9. Zidentyfikowanie i opis znacznego pośredniego wpływu ekonomicznego wraz z wyróżnieniem skali i zakresu oddziaływania.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/otoczenie-rynkowe#gri-ec-9)
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-----------------------------------------------------------------------------------------


Aspekt: Zasoby




OG1. Wielkość i rodzaj szacowanych potwierdzonych zasobów i produkcji.	+	Realizacja strategii [1] (/realizacja-strategii/dzialalnosc-poszukiwawczo-wydobycza/podejscie-do-zarzadzania#og-1)
------------------------------------------------------------------------	---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ŚRODOWISKOWE ASPEKTY DZIAŁALNOŚCI

Aspekt: Surowce/materiały

EN1. Wykorzystane surowce/materiały według wagi.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczenie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-1) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-en-1)	8	
--------------------------------------------------	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---------------------------------------------------------------------------------------



EN2. Procent materiałów pochodzących z recyklingu wykorzystanych w procesie produkcyjnym.	-	Tabela treści GRI i zasad Global Compact	Ze względu na specyfikę prowadzonej działalności Grupa LOTOS jedynie w niewielkim stopniu może wykorzystywać produkty pochodzące z recyklingu. Każda ze spółek grupy kapitałowej prowadząca działalność produkcyjną, podlega ustawowemu obowiązkowi oddawania, poprzez zewnętrzne Organizacje Odzysku, zużytych materiałów do recyklingu. Jednak również w tym przypadku możliwość powtórnego wykorzystania poddanych recyklingowi produktów jest znikoma. Z opisanych przyczyn wskaźnik GRI nie jest raportowany.	8	
Aspekt: Energia					
EN3. Bezpośrednie zużycie energii według pierwotnych źródeł energii.		Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczenie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-3) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-en-3)		8	
OG2. Inwestycje w energię odnawialną ogółem.	-	Tabela treści GRI i zasad Global Compact	Grupa LOTOS nie inwestowała w 2012 r. w energię odnawialną. Dlatego wskaźnik nie jest raportowany.		
OG3. Całkowita ilość wytworzonej energii odnawialnej według źródła.	-	Tabela treści GRI i zasad Global Compact	Grupa LOTOS nie wytwarza energii ze źródeł odnawialnych. Dlatego wskaźnik nie jest raportowany.		

EN4. Pośrednie zużycie energii według pierwotnych źródeł energii.		Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-en-4)	8	
EN5. Ilość energii zaoszczędzonej dzięki konserwacji/remontom infrastruktury i poprawie efektywności energetycznej dotychczas stosowanych rozwiązań.	+ / -	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-5)	9	
EN6. Inicjatywy podjęte w celu dostarczenia produktów i usług efektywnych energetycznie lub opartych na energii odnawialnej oraz wynikające z tych rozwiązań redukcje zapotrzebowania na energię.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-6)	9	
EN7. Inicjatywy podjęte w celu zmniejszenia pośredniego zużycia energii z uwzględnieniem osiągniętego stopnia redukcji.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-7)	8	
Aspekt: Woda				
EN8. Łączny pobór wody według źródła.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-8) [2] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-en-8)	8	
EN9. Źródła wody znacząco zubożone przez nadmierny pobór wody.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-9) [2] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gr-en-9-b)		
EN10. Procent i łączna objętość wody podlegającej recyklingowi i ponownemu wykorzystaniu	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-10) [2] (/zrównowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-en-10)		

Aspekt: Usługi ekosystemów, w tym Bioróżnorodność

<p>EN11. Lokalizacja i powierzchnia posiadanych, dzierżawionych lub zarządzanych gruntów zlokalizowanych w obszarach chronionych lub obszarach o dużej wartości pod względem bioróżnorodności poza obszarami chronionymi bądź przylegających do takich obszarów.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/wplyw-na-ekosystemy)</p>	8
<p>EN12. Opis istotnego wpływu działalności, produktów i usług na bioróżnorodność obszarów chronionych i obszarów o dużej wartości pod względem bioróżnorodności poza obszarami chronionymi.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/wplyw-na-ekosystemy)</p>	8
<p>EN13. Siedliska chronione lub zrewitalizowane.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/wplyw-na-ekosystemy)</p>	8
<p>EN14. Strategie, obecne działania i plany zarządzania wpływem na bioróżnorodność.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/wplyw-na-ekosystemy) [2] (zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-14)</p>	8
<p>EN15. Liczba gatunków znajdujących się w Czerwonej Księdze Międzynarodowej Unii Ochrony Przyrody i Jej Zasobów (IUCN) oraz na krajowych listach gatunków zagrożonych, zidentyfikowanych na obszarze oddziaływania organizacji według stopnia zagrożenia wyginięciem.</p>	+	<p>Tabela treści GRI i zasad Global Compact</p>	<p>Działalność Grupy LOTOS nie powoduje zagrożenia dla gatunków ujętych w Czerwonej Księdze Międzynarodowej Unii Ochrony Przyrody i Jej Zasobów (IUCN) oraz na krajowych listach gatunków zagrożonych. W środowisku otaczającym rejon działania rafinerii w Gdańsku nie są znane stanowiska zwierząt objętych ochroną i nie ma zagrożenia ich wymarcia.</p>

OG4. Liczba i procentowy udział istotnych lokalizacji działalności, w których rozpoznano i monitorowano ryzyko dla bioróżnorodności.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/wplyw-na-ekosystemy)	8	
Aspekt: Emisje, ścieki i odpady				
EN16. Łączne bezpośrednie i pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-16)	8	✓
EN17. Inne istotne pośrednie emisje gazów cieplarnianych według wagi.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-17)	8	✓
EN18. Inicjatywy podjęte w celu redukcji emisji gazów cieplarnianych i uzyskane efekty.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#en-18)	8	
EN19. Emisje substancji zubożających warstwę ozonową według wagi.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#en-19)	8	✓
EN20. Emisja związków NOx, SOx i innych istotnych związków emitowanych do powietrza według rodzaju związku i wagi.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#en-20)	8	✓
EN21. Całkowita objętość ścieków według jakości i docelowego miejsca przeznaczenia.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-21) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-21-b) [3] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-en-21)	8	✓
OG5. Objętość i sposób pozbywania się wody złożowej i wody powstałej w procesie produkcji.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-og-5)		✓

EN22. Całkowita waga odpadów według rodzaju odpadu oraz metody postępowania z odpadem.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-22) [3] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-22-b) [4] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-en-22)	8	
EN23. Łączna liczba i objętość istotnych wycieków.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-23) [3] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-23-b)	8	
OG6. Objętość spalonych w pochodni na wolnym powietrzu i wypuszczonych do atmosfery węglowodorów.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko)	8	
OG7. Ilość powstałych odpadów wiertniczych (płuczki wiertniczej oraz zwiercin) oraz sposoby postępowania z nimi i ich utylizacji.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko#og-7)	8	
EN24. Waga transportowanych, importowanych, eksportowanych lub przetworzonych odpadów uznanych za niebezpieczne oraz procent odpadów przemieszczanych transgranicznie.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko) [2] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-en-24)	8	
EN25. Rodzaj, rozmiar, status ochronny oraz znaczenie dla bioróżnorodności akwenów i związanych z nimi siedlisk, na które istotny wpływ ma zrzucana przez organizację raportującą woda i wycieki.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczanie-wplywu-na-srodowisko)	8	

Aspekt: Produkty i usługi

EN26. Inicjatywy służące zmniejszeniu wpływu produktów i usług na środowisko i zakres ograniczenia tego wpływu.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/wydatki-na-ochrone-srodowiska#gri-en-26)	7, 8, 9	
OG8. Zawartość benzenu, ołowiu i siarki w paliwach.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-og-8)		
EN27. Procent odzyskanych materiałów ze sprzedanych produktów i ich opakowań, według kategorii materiału.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczenie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-27)	8	✓
Aspekt: Zgodność z regulacjami				
EN28. Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych za nieprzestrzeganie prawa i regulacji dotyczących ochrony środowiska.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/zgodnosc-z-przepisami)	8	✓
Aspekt: Transport				
EN29. Znaczący wpływ na środowisko wywierany przez transport produktów i innych dóbr oraz materiałów, z których korzysta organizacja w swej działalności oraz transport pracowników.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/ograniczenie-wplywu-na-srodowisko#gri-en-29)	8	
Aspekt: Ogólny				
EN30. Łączne wydatki i inwestycje przeznaczone na ochronę środowiska według typu.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/wydatki-na-ochrone-srodowiska)	8	✓
SPOŁECZNE ASPEKTY DZIAŁALNOŚCI				
PRAKTYKI ZATRUDNIENIA I GODNA PRACA				
Aspekt: Zatrudnienie				
LA1. Łączna liczba pracowników według typu zatrudnienia, rodzaju umowy o pracę i regionu.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane)	6	✓

LA2. Łączna liczba odejść oraz wskaźnik fluktuacji pracowników według grupy wiekowej, płci i regionu.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane#gri-la-2) [2] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane#gri-la-2-b) [3] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane#gri-la-2-c) [4] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane#gri-la-2-d) [5] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane#gri-la-2-e) [6] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane#gri-la-2-f) [7] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane#gri-la-2-g) [8] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane#gri-la-2-h) [9] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/kluczowe-dane#gri-la-2-i)	6
LA3. Świadczenia dodatkowe zapewniane pracownikom pełnoetatowym, które nie są dostępne dla pracowników czasowych lub pracujących w niepełnym wymiarze godzin, według głównych jednostek organizacyjnych.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-3)	6
LA15. Wskaźniki powrotu do pracy oraz stopy retencji pracowników po powrocie z urlopu związanego z urodzeniem dziecka, z uwzględnieniem płci.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-15)	
Aspekt: Relacje pomiędzy pracownikami i kierownictwem			
LA4. Odsetek zatrudnionych objętych umowami zbiorowymi.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-4)	3
LA5. Minimalne wyprzedzenie, z jakim informuje się o istotnych zmianach operacyjnych wraz ze wskazaniem, czy okresy te są określone w umowach zbiorowych.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-5)	3
Aspekt: Bezpieczeństwo i higiena pracy			

<p>LA6. Odsetek łącznej liczby pracowników reprezentowanych w formalnych komisjach (w których skład wchodzi kierownictwo i pracownicy) ds. bezpieczeństwa i higieny pracy, które doradzają w zakresie programów bezpieczeństwa i higieny pracy oraz monitorują takie programy.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-6)</p>	6	
<p>LA7. Wskaźnik urazów, chorób zawodowych, dni straconych oraz nieobecności w pracy oraz liczba wypadków śmiertelnych związanych z pracą, według regionów.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-7)</p>	6	✔
<p>LA8. Edukacja, szkolenia, doradztwo, programy prewencyjne oraz programy kontroli ryzyka, które zapewniają pomoc w przypadku poważnych chorób pracownikom, ich rodzinom lub członkom społeczności lokalnej.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-8)</p>	6	
<p>LA9. Kwestie bezpieczeństwa i higieny pracy uwzględnione w formalnych porozumieniach zawartych ze związkami zawodowymi.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-9) [2] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-9-b) [3] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#la-9-c)</p>	3	✔
Aspekt: Edukacja i szkolenia				
<p>LA10. Średnia liczba godzin szkoleniowych w roku przypadających na pracownika według struktury zatrudnienia.</p>	+	<p>Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-10)</p>	6	✔

LA11. Programy rozwoju umiejętności menedżerskich i kształcenia ustawicznego, które wspierają ciągłość zatrudnienia pracowników oraz ułatwiają proces przejścia na emeryturę.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-11) [2] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-11-b)	6	
LA12. Odsetek pracowników podlegających regularnym ocenom jakości pracy i przeglądom rozwoju kariery zawodowej.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-12)	6	✓
Aspekt: Różnorodność i równość szans				
LA13. Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej w podziale na kategorie według płci, wieku, przynależności do mniejszości oraz innych wskaźników różnorodności.	+	Ład korporacyjny [1] (/lad-korporacyjny/rada-nadzorcza/sklad#gri-la-13) [2] (/lad-korporacyjny/zaradz/sklad#gri-la-13) Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-13)	6	✓
Aspekt: Równe wynagrodzenie dla kobiet i mężczyzn				
LA14. Stosunek podstawowego wynagrodzenia mężczyzn i kobiet według zajmowanego stanowiska.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-la-14)	6	
RESPEKTOWANIE PRAW CZŁOWIEKA				
Aspekt: Procedury odnośnie zamówień i inwestycji				
HR1. Procent i całkowita liczba istotnych umów inwestycyjnych zawierających klauzule dotyczące praw człowieka lub które zostały poddane kontroli pod tym kątem.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-hr-1) [2] (/zrownowazony-rozwoj/pracownicy/praktyki-w-stosunkach-z-pracownikami#gri-hr-1)	1, 2	


HR2. Procent znaczących dostawców i podwykonawców poddanych weryfikacji pod kątem przestrzegania praw człowieka oraz działania podjęte w tej kwestii.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-hr-2)	1, 2, 3, 4, 5, 6
HR3. Całkowita liczba godzin szkoleniowych na temat polityk i procedur regulujących kwestie przestrzegania praw człowieka w zakresie prowadzonej działalności oraz procent przeszkolonych pracowników.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-hr-3)	1, 2, 3, 4, 5, 6 
Aspekt: Przeciwdziałanie dyskryminacji			
HR4. Całkowita liczba przypadków dyskryminacji oraz działania podjęte w tej kwestii.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-hr-4)	6
Aspekt: Swoboda zrzeszania się i prawo do sporów zbiorowych			
HR5. Działania i znaczący dostawcy zidentyfikowani jako mogący stwarzać zagrożenie dla prawa do swobody zrzeszania się i prawa do sporów zbiorowych lub naruszać te prawa oraz inicjatywy je wspierające.	-	Tabela treści GRI i zasad Global Compact	Grupa LOTOS nie ma możliwości dokonania weryfikacji dostawców pod kątem zagrożeń dla prawa do swobody zrzeszania oraz nie identyfikuje tego rodzaju zagrożenia w swoim otoczeniu. Dlatego wskaźnik nie jest raportowany.
Aspekt: Praca dzieci			

HR6. Działania zidentyfikowane jako niosące ze sobą istotne ryzyko wykorzystywania pracy dzieci oraz środki podjęte w celu eliminacji takich przypadków.	-	Tabela treści GRI i zasad Global Compact	Grupa LOTOS popiera zniesienie pracy dzieci na świecie. Spółka nie raportuje tego wskaźnika GRI, ponieważ organizacji nie dotyczy ten problem. W 2012 r., podobnie jak w latach poprzednich, w Grupie Kapitałowej LOTOS nie wystąpiły działania, które zidentyfikowano jako niosące za sobą istotne ryzyko wykorzystywania pracy dzieci.	5
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---


Aspekt: Praca przymusowa i obowiązkowa


HR7. Działania zidentyfikowane jako niosące ze sobą istotne ryzyko wystąpienia pracy przymusowej lub obowiązkowej oraz środki podjęte w celu eliminacji takich przypadków.	-	Tabela treści GRI i zasad Global Compact	Grupa LOTOS popiera eliminowanie wszelkich form pracy przymusowej. Spółka nie raportuje tego wskaźnika GRI, ponieważ organizacji nie dotyczy ten problem. W 2012 r., podobnie jak w latach poprzednich, w Grupie Kapitałowej LOTOS nie wystąpiły incydenty pracy przymusowej lub obowiązkowej.	4
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---

Aspekt: Praktyki w zakresie bezpieczeństwa


HR8. Procent personelu odpowiadającego za zapewnienie bezpieczeństwa, przeszkolonego w zakresie polityk i procedur danej organizacji dotyczących różnych aspektów praw człowieka związanych z prowadzoną działalnością.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-hr-8)	1, 2	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------	------	---------------------------------------------------------------------------------------

Aspekt: Prawa ludności rdzennej

HR9. Łączna liczba przypadków naruszenia praw ludności rdzennej oraz podjęte działania.  Tabela treści GRI i zasad Global Compact Grupa LOTOS popiera i przestrzega praw człowieka. Spółka nie raportuje tego wskaźnika, ponieważ organizacji nie dotyczy problem naruszania praw ludności rdzennej. 1, 2

OG9. Miejsca prowadzenia działalności, w których obecna jest ludność rdzenna lub które mają na nią wpływ oraz te, w których wdrożono specjalne strategie angażowania ludności rdzennej.  Tabela treści GRI i zasad Global Compact Grupa LOTOS nie identyfikuje na terenie swojej działalności grup o innej tożsamości od dominującej grupy w społeczeństwie. Dlatego wskaźnik nie jest raportowany.

Aspekt: Ocena


HR10. Procent oraz łączna liczba miejsc prowadzenia działalności, które zostały poddane kontroli pod kątem przestrzegania praw człowieka i/lub ocenie wpływu.  Tabela treści GRI i zasad Global Compact Grupa LOTOS nie uwzględnia wśród kryteriów wyboru lokalizacji dla prowadzonej działalności kategorii, jaką stanowi przestrzeganie praw człowieka, ponieważ Spółka nie funkcjonuje na terenach charakteryzujących się ryzykiem wystąpienia przypadków łamania praw człowieka. Dlatego wskaźnik nie jest przez Spółkę raportowany.

Aspekt: Działania korygujące

HR11. Liczba skarg związanych z obszarem ochrony praw człowieka, które zostały rozpatrzone i rozwiązane w toku formalnej procedury rozpoznawania skarg.	-	Tabela treści GRI i zasad Global Compact	Grupa LOTOS nie zidentyfikowała w 2012 r. ryzyka pojawienia się sporów na temat wpływu swojej działalności i podejmowanych przez nią decyzji na prawa człowieka. Dlatego wskaźnik nie jest przez Spółkę raportowany.
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SPOŁECZEŃSTWO

Aspekt: Społeczność lokalna

SO1. Charakter, skala i efektywność programów i praktyk w zakresie oceny i zarządzania wpływem działalności organizacji na społeczność lokalną, włączając wpływ wejścia na dany rynek, prowadzenia i zakończenia działalności.	+	Zrównoważony rozwój [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/wkad-w-spoleczenstwo)	
SO9. Miejsca prowadzenia działalności mające istotny, potencjalny bądź rzeczywisty, negatywny wpływ na społeczność lokalną.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/wkad-w-spoleczenstwo#gri-so-9)	
SO10. Środki prewencyjne i łagodzące wdrożone w miejscach prowadzenia działalności mających istotny, potencjalny bądź rzeczywisty, negatywny wpływ na społeczność lokalną.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/wkad-w-spoleczenstwo#so-10) [2] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/programy-rozwoju-spoecznosci-lokalnych#gri-so-10)	
OG10. Liczba i dokładny opis istotnych sporów prowadzonych ze społecznością lokalną i z ludnością rdzenną.	-	Tabela treści GRI i zasad Global Compact	Grupa LOTOS nie weszła w 2012 r. w spór ze społecznością lokalną na terenie swojej działalności. Dlatego wskaźnik nie jest raportowany. 

OG11. Liczba lokalizacji działalności, które zostały zlikwidowane lub znajdują się w procesie likwidacji.	+	Organizacja i jej raport [1] (/organizacja-i-jej-raport/organizacja/przedmiot-i-zakres-dzialalnosci#gri-og-11)	
Aspekt: Korupcja			
SO2. Procent i całkowita liczba jednostek biznesowych poddanych analizie pod kątem ryzyka związanego z korupcją.	+	Zarządzanie ryzykiem [1] (http://raportroczny.lotos.pl/zarządzanie-ryzykiem/przeciwdziałanie-nadużyciom)	10
SO3. Procent pracowników przeszkolonych w zakresie polityki i procedur antykorupcyjnych organizacji.	+	Zarządzanie ryzykiem [1] (/zarządzanie-ryzykiem/przeciwdziałanie-nadużyciom#gri-so-3)	10
SO4. Działania podjęte w odpowiedzi na przypadki korupcji.	+	Zarządzanie ryzykiem [1] (/zarządzanie-ryzykiem/przeciwdziałanie-nadużyciom#gri-so-4)	10
Aspekt: Udział w życiu publicznym			
SO5. Polityka dotycząca udziału w życiu publicznym i lobbingu.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/wywiad-z-prezesem-zarządu#so-5) [2] (/zrównowazony-rozwoj/udzial-w-polityce-panstwa#gri-so-5)	10
SO6. Całkowita wartość finansowa i rzeczowa darowizn na rzecz partii politycznych, polityków i instytucji o podobnym charakterze, według krajów.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/udzial-w-polityce-panstwa#gri-so-6)	10
Aspekt: Naruszenie zasad wolnej konkurencji			
SO7. Całkowita liczba podjętych wobec organizacji kroków prawnych dotyczących przypadków naruszeń zasad wolnej konkurencji, praktyk monopolistycznych oraz ich skutki.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/spoleczenstwo/otoczenie-rynkowe#gri-so-7)	10
Aspekt: Zgodność z regulacjami			

SO8. Wartość pieniężna kar i całkowita liczba sankcji pozafinansowych z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/spoleczenstwo/otoczenie-rynkowe#gri-so-8)	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-----------------------------------------------------------------------------------------	--

Aspekt: Przymusowe przesiedlenia

OG12. Miejsca prowadzenia działalności, w których doszło do przymusowych przesiedleń, liczba gospodarstw domowych przesiedlonych w ich trakcie oraz informacja o tym, w jaki sposób wpłynęło to na ich sytuację życiową.	-	Tabela treści GRI i zasad Global Compact	Z tytułu prowadzonej działalności w ramach Grupy Kapitałowej LOTOS nie doszło w 2012 r. do żadnego przypadku przymusowego przesiedlenia. Dlatego wskaźnik nie jest raportowany.
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Aspekt: Integralność aktywów i bezpieczeństwo procesowe

OG13. Liczba przypadków zagrożenia bezpieczeństwa procesowego według rodzaju działalności.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#og-13)	
--------------------------------------------------------------------------------------------	---	----------------------------------------------------------------------------------------------	--

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA PRODUKT

Aspekt: Zdrowie i bezpieczeństwo klienta

PR1. Etapy cyklu życia produktu, na których ocenia się wpływ produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo w celu poprawy wskaźników oraz procent istotnych kategorii produktów i usług podlegających takim procedurom.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-pr-1)	
PR2. Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami w zakresie wpływu produktów i usług na zdrowie i bezpieczeństwo na każdym etapie cyklu życia według rodzaju skutków.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#pr-2)	1

Aspekt: Oznakowanie produktów i usług


PR3. Rodzaj informacji o produktach i usługach wymaganych na mocy procedur oraz procent znaczących produktów i usług podlegających takim wymogom informacyjnym.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrównowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-pr-3)	10
PR4. Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami oraz dobrowolnymi kodeksami dotyczącymi oznakowania i informacji o produktach i usługach według skutków.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#pr-4)	
PR5. Praktyki związane z zapewnieniem satysfakcji klienta, w tym wyniki badań pomiaru satysfakcji klienta.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-pr-5)	
Aspekt: Komunikacja marketingowa			
PR6. Programy dotyczące przestrzegania prawa, standardów i dobrowolnych kodeksów regulujących kwestie komunikacji marketingowej, z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-pr-6)	
PR7. Całkowita liczba przypadków niezgodności z regulacjami i dobrowolnymi kodeksami regulującymi kwestie komunikacji marketingowej, z uwzględnieniem reklamy, promocji i sponsoringu według rodzaju skutków.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-pr-7)	
Aspekt: Ochrona prywatności klienta			

PR8. Całkowita liczba uzasadnionych skarg dotyczących naruszenia prywatności klientów oraz utraty danych.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-pr-8)
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Aspekt: Zgodność z regulacjami

PR9. Wartość pieniężna istotnych kar z tytułu niezgodności z prawem i regulacjami dotyczącymi dostawy i użytkowania produktów i usług.	+	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/spoleczenstwo/odpowiedzialno-za-produkt#gri-pr-9)
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	-------------------------------------------------------------------------------------------------

Aspekt: zamienniki paliw kopalnych

OG14. Ilość wyprodukowanych i zakupionych biokomponentów spełniających kryteria zrównoważonego rozwoju.	+ -	Zrównoważony rozwój [1] (/zrownowazony-rozwoj/srodowisko/kluczowe-dane#gri-og-14)	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Słownik terminów branżowych

A

ACEA

Europejskie Stowarzyszenie Producentów Samochodów ustala kryteria jakościowe w Europie dla olejów samochodowych. ACEA wydanie 2008 - są to opublikowane kryteria jakościowe dla wszystkich olejów samochodowych na rynku europejskim uwzględniające wymagania dla olejów silnikowych do nowych samochodów. Publikacja zawiera podział olejów oraz ustala wszystkie parametry fizykochemiczne oraz testy silnikowe dla każdej klasy jakościowej. Udokumentowanie wynikami badań olejów silnikowych na zgodność z wymaganiami ACEA w akredytowanych laboratoriach pozwala na odpowiedzialne deklarowanie poziomu jakości dla wyprodukowanego oleju silnikowego.

APC

Komputerowy system zaawansowanego sterowania produkcją, w który od 2001 r. wyposażona jest rafineria w Gdańsku. System APC zarządza jednocześnie wieloma parametrami pracy instalacji technologicznych zakładu. Z jego pomocą można optymalizować pracę instalacji, zwiększając uzyski pożądaných produktów i w sposób bezpieczny utrzymywać ich pracę (*ang. Advanced Process Control*).

ARA

Rynek wyznaczony terytorialnie poprzez porty Antwerpia – Rotterdam – Amsterdam.

Asfalty modyfikowane

Asfalty charakteryzujące się polepszonymi właściwościami jakościowymi na skutek oddziaływania asfaltu z zastosowanym modyfikatorem.

Audit recertyfikujący Zintegrowany System Zarządzania (odnawiający)

Audit, którego celem jest ocena zgodności systemu zarządzania z wymaganiami norm. Audit recertyfikujący wykonywany w określonym przez jednostkę certyfikacyjną okresie, w celu przedłużenia okresu ważności oraz wydania nowego certyfikatu ZSZ.

Azot ogólny

Zawartość azotu związanego, w postaci wszystkich możliwych form chemicznych.

B

B100 (paliwa)

Oznaczenie paliwa, które zostało wyprodukowane w 100% na bazie biokomponentu.

Baryłka (ropy naftowej)

Podstawowa wielkość, w jakiej mierzy się wydobycie ropy naftowej. Jedna baryłka to ok.159 litrów.

BAT

(Best Available Technique) Najlepsza Dostępna Technika zgodnie z definicją zawartą w Dyrektywie 96/61/WE to najbardziej efektywny i zaawansowany etap rozwoju i metod prowadzenia danej działalności, który wskazuje możliwe wykorzystanie poszczególnych technik jako podstawy dla dopuszczalnych wartości emisji mający na celu zapobieganie powstawaniu, a jeżeli nie jest to możliwe, ogólne ograniczenie emisji i oddziaływania na środowisko naturalne jako całość.

Biokomponent

Dodatek służący do produkcji biopaliw, pochodzący z przetwórstwa biomasy, np. roślin oleistych czy kukurydzy.

Biopaliwo

Paliwo powstałe poprzez dodanie do benzyny lub oleju napędowego biokomponentu w ilości powyżej 7%.

BREF (BAT Reference Notes)

dokumenty Referencyjne BAT to opracowywane przez Europejskie Biuro IPPC w Sewilli wytyczne BAT. Nie mają one statusu aktów prawnych, a jedynie są wytycznymi przy ocenie i wydawaniu pozwoleń zintegrowanych.

C CD Process

Technologia produkcji estrów metylowych kwasów tłuszczowych wykorzystana w instalacji do produkcji biokomponentów w Czechowicach-Dziedzicach (*ang. Continuous Deglycerolization Process*).

CDU/VDU (instalacja)

Podstawowy układ instalacji służący do przerobu ropy naftowej, składający się z instalacji destylacji atmosferycznej (*ang. Crude Distillation Unit, CDU*) i instalacji destylacji próżniowej (*ang. Vacuum Distillation Unit, VDU*).

Cerezyna

powstaje poprzez odolejenie ciężkich gączów parafinowych. Jest to złożona mieszanina węglowodorów n-parafinowych o temperaturze krzepnięcia około 73°C. Może być stosowana do wyrobu smarów, produktów impregnacyjnych i ochronnych w przemyśle chemicznym a po oczyszczeniu w przemyśle kosmetycznym i farmaceutycznym.

Chemikalia „czerwone”

chemikalia zaliczane do szkodliwych środowisku morskemu substancji zanieczyszczających kategorii „Y”, które znajdują się na liście Komitetu Ochrony Środowiska Morskiego (MEPC.2/Circ.), jak również na liście rozdziału 17. obowiązującego Kodeksu chemikaliów IBC. Chemikalia te uznane są jako stanowiące zagrożenie dla zasobów morskich i życia ludzkiego. Szkodzą usankcjonowanej działalności i prawidłowemu użytkowaniu morza.

Ciężki olej opałowy (COO)

Oleista ciecz będąca pozostałością po destylacji ropy naftowej. COO znajduje zastosowanie jako paliwo w

instalacjach przemysłowych dużych zakładów produkcyjnych, przetwórczych oraz elektrociepłowniach. Wykorzystywany jest również jako paliwo dla statków.

D DAO

Olej powstały na instalacji SDA, stanowiący surowiec do dalszego przerobu w rafinerii. Może być podstawą do produkcji baz olejowych i wsadem do procesów krakingu (*ang. De-Asphalted Oil*).

Destylacja atmosferyczna

Proces fizykochemiczny, wykorzystujący do rozdzielania mieszanin różnice w temperaturach wrzenia poszczególnych składników. W procesie destylacji atmosferycznej ropy naftowej następuje wydzielenie frakcji gazów, benzyn, nafty i olejów napędowych. Węglowodory cięższe stanowią tzw. pozostałość atmosferyczną. Destylacja atmosferyczna prowadzona jest przy ciśnieniu zbliżonym do ciśnienia atmosferycznego.

Destylacja próżniowa

Proces analogiczny do destylacji atmosferycznej, jednak prowadzony przy zmniejszonym ciśnieniu. Wykorzystuje własność zmniejszania się temperatury wrzenia wraz z malejącym ciśnieniem. Umożliwia separację destylatów próżniowych z pozostałości atmosferycznej. Ciężkie pozostałości z procesu destylacji próżniowej stanowią tzw. pozostałość próżniową.

Destylat próżniowy

Frakcja węglowodorowa wydzielona z bardziej złożonej mieszaniny przez destylację pod zmniejszonym ciśnieniem. Destylaty próżniowe otrzymane z ropy naftowej są najczęściej wykorzystywane do produkcji olejów bazowych, a także jako surowiec dla procesów krakingu.

E Ekstrakcja furfurolem

Technologia stosowana do podwyższania jakości bazowych olejów mineralnych. W procesie następuje oddzielenie niekorzystnych węglowodorów aromatycznych, co prowadzi do podwyższenia tzw. indeksu lepkości.

Estry metylowe kwasów tłuszczowych

Biokomponent służący do produkcji paliw i biopaliw do zasilania samochodów z silnikami wysokoprężnymi. Estry metylowe kwasów tłuszczowych produkuje się w reakcji transestryfikacji olejów roślinnych z metanolem, przy obecności katalizatora (*ang. Fatty Acid Methyl Ester*).

Etanol

Alkohol etylowy używany m.in. jako biokomponent do produkcji paliw i biopaliw do zasilania samochodów z silnikami iskrowymi.

ETBE

Wysokooktanowy biokomponent służący do produkcji benzyn. Produkowany jest z wykorzystaniem etanolu i izobutylenu (*z ang. Ethyl Tert-Butyl Ether*).

Europejska Agencja Chemikaliów

agencja wspólnotowa odpowiedzialna za realizację rozporządzenia REACH (Registration, Evaluation and Authorisation of Chemicals), w zakresie utworzenia i administrowania systemu rejestracji, oceny oraz udzielania zezwoleń i stosowania ograniczeń w zakresie substancji chemicznych na szczeblu wspólnotowym. Jej głównym zadaniem jest zarządzanie bazą danych substancji chemicznych zgłoszonych do rejestracji: rejestracji wstępnej substancji (proces zakończony) i rejestracji właściwej substancji. Decyzją Rady Europejskiej z 2004 r. Europejska Agencja Chemikaliów ma swoją siedzibę w Helsinkach w Finlandii (*ang. European Chemicals Agency, ECHA*).

F

FAME

Estry metylowe kwasów tłuszczowych (*ang. Fatty Acid Methyl Ester*).

Forties Blend

Gatunek ropy naftowej pochodzącej z Morza Północnego. Ropa Forties Blend jest ropą lekką, niskosiarkową o dużym potencjale w zakresie produkcji benzyn.

Frakcja parafinowa

to nieprzereagowany olej po procesie hydrokrakingu mieszaniny próżniowych destylatów oraz oleju uzyskanego w procesie odasfaltowania rozpuszczalnikowego ciężkiej pozostałości przerobu ropy naftowej. Frakcja parafinowa jest mieszanina węglowodorów nasyconych n-parafinowych, lzo-parafinowych i cyklicznych. Charakteryzuje się niską zawartością siarki poniżej 100 mg/kg i może być stosowana jako surowiec do produkcji baz olejowych lub w procesach krakingu katalitycznego lub hydrokrakingu w celu uzyskania dodatkowej puli paliw.

G

Gacz parafinowy

Półprodukt, który powstaje w procesie przerobu ropy naftowej. Służy do produkcji wosków.

Gaz ziemny gazolinowy

Gaz ziemny, który oprócz metanu i etanu zawiera także pewne ilości węglowodorów cięższych.

H

HDS

Instalacja hydroodsiarczania olejów napędowych (*ang. Hydrodesulphurisation Diesel Unit*).

HGU

Instalacja do produkcji wodoru (*ang. Hydrogen Generation Unit*).

Hydrokraking

Proces rafineryjny służący do produkcji wysokiej jakości komponentów paliwowych poprzez reakcję destylatów

próżniowych z wodorem na katalizatorze. Procesy hydrokrakingu przeważnie przebiegają pod bardzo wysokim ciśnieniem i dostarczają komponentów wolnych od siarki i zanieczyszczeń.

Hydrorafinowanie (gaczu parafinowego)

Proces oczyszczania parafin poprzez ich reakcję z wodorem na katalizatorze.

I Instalacja mycia aminowego LPG

Instalacja do usuwania z frakcji gazów płynnych siarkowodoru.

ISO

Międzynarodowa Organizacja ds. Standaryzacji (*ang. International Organization for Standardization*).

Izomeryzacja benzyn

Proces rafineryjny, który prowadzi do podwyższenia liczby oktanowej frakcji benzynowej poprzez zmianę struktury chemicznej cząsteczek.

J JET A1

Paliwo lotnicze do silników odrzutowych i turbinowych.

K KAS (instalacja)

Kompleks aminowo-siarkowy, zespół instalacji do oczyszczania gazów rafineryjnych z siarkowodoru i produkcji płynnej siarki.

Komponent do produkcji asfaltów

Zazwyczaj ciężka próżniowa frakcja naftowa, która może być przerabiana w instalacji do produkcji asfaltów.

Konwersja

Przez procesy konwersji najczęściej rozumie się procesy technologiczne krakingu. W procesach tych z komponentów o wysokich temperaturach wrzenia (ciężkich destylatów) otrzymuje się produkty lekkie, wykorzystywane do produkcji paliw. Najpowszechniej występującymi procesami konwersyjnymi są kraking termiczny, kraking katalityczny i hydrokraking.

L LCA

Ocena cyklu życia produktu, która ma na celu określenie oddziaływania środowiskowego (emisje gazów cieplarnianych na poszczególnych etapach produkcji, przetwarzania, transportu, itp.). Analiza LCA umożliwia również określenie wpływu na środowisko, jakie niesie za sobą pozyskanie biomasy, transport, przetwarzanie jej

w biopaliwa vs. oddziaływaniami powstającymi w cyklu życia paliw kopalnych (*ang. Life Cycle Assessment*).

Lekki olej opałowy (LOO)

Paliwo opałowe pochodzące z procesu przerobu ropy naftowej. W odróżnieniu od ciężkiego oleju opałowego jest paliwem destylacyjnym wolnym od ciężkich pozostałości. LOO stosowany jest głównie w kotłowniach przydomowych oraz w małych i średnich firmach i instytucjach. Sprawdza się również jako paliwo grzewcze w kotłowniach.

LPG

Gaz skroplony będący mieszaniną propanu i butanu, pochodzący z procesu przerobu ropy naftowej. LPG stosowane jest m.in. jako paliwo silnikowe, czy paliwo spalane w domowych kuchenkach gazowych (*ang. Liquefied Petroleum Gas*).

M Mechanical Completion (MC)

Zakończenie prac budowlano-montażowych zakończone podpisaniem protokołu pomiędzy zleceniodawcą i kontraktorem stwierdzającym, że wszystkie prace zostały wykonane zgodnie z projektem i obowiązującymi przepisami.

MHC

Instalacja hydrokrakingu, która pracuje w nieco łagodniejszych warunkach niż standardowa instalacja hydrokrakingu (*ang. Mild-Hydrocracking Unit*).

MTBE

Nazwa wysokooktanowego komponentu służącego do produkcji benzyn. MTBE nie jest biokomponentem, w odróżnieniu do ETBE (*ang. Methyl Tert-Butyl Ether*).

N Nafta

Ciekła frakcja ropy naftowej będąca mieszaniną węglowodorów, których cząsteczki zawierają 9-16 atomów węgla. Nafta jest surowcem do produkcji paliwa lotniczego i olejów napędowych.

Narodowy Cel Wskaźnikowy (NCW)

Minimalny udział biokomponentów w ogólnej ilości paliw ciekłych i biopaliw ciekłych zużywanych w ciągu roku kalendarzowego w transporcie, liczony wg wartości opałowej.

O Olej bazowy

Olej nie uszlachetniony, bez dodatków, pochodzący z przerobu ropy naftowej. Stanowi podstawowy surowiec do produkcji olejów smarowych.

Olej smarowy

Kompozycja składająca się z oleju bazowego i dodatków uszlachetniających. Ilość, rodzaj i wzajemne proporcje tych składników decydują o klasie wytworzonego oleju. Ich głównym zadaniem jest zmniejszenie tarcia między powierzchniami dwóch stykających się i współpracujących ze sobą ruchomych elementów urządzeń mechanicznych. Oleje smarowe znalazły swoje zastosowanie w branży motoryzacyjnej oraz w przemyśle.

P Parafina

Mieszanina stałych węglowodorów nasyconych, wydzielana z frakcji ropy naftowej. Stosowana jest m.in. do wyrobu świec, past do podłóg oraz jako materiał izolacyjny.

Plastyfikatory

Dodatki uplastyczniające dodawane do produktów polimerowych. Grupa LOTOS produkuje plastyfikatory węglowodorowe dla przemysłu gumowego.

Ppm

Przyjęty na świecie sposób wyrażania stężenia bardzo rozcieńczonych roztworów związków chemicznych. Stężenie to określa ile cząsteczek związku chemicznego przypada na 1 mln cząsteczek roztworu (*ang. parts per million*).

R REACH

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej dotyczące bezpiecznego stosowania chemikaliów, poprzez ich rejestrację i ocenę oraz w niektórych przypadkach udzielanie zezwoleń i ograniczenia handlu i stosowania niektórych chemikaliów. Weszło w życie 1 czerwca 2007 r. i zastępuje kilkadziesiąt dotychczas obowiązujących wspólnotowych aktów prawnych, zarówno rozporządzeń, jak i dyrektyw wprowadzonych do prawa polskiego ustawą z dnia 11 stycznia 2001 r. o substancjach i preparatach chemicznych.

Ready For Start Up (RFSU)

Stan osiągnięcia przez instalację gotowości do uruchomienia (wprowadzenia mediów procesowych).

REBCO (ropa)

Handlowa nazwa rosyjskiej ropy Ural (*ang. Russian Export Blend Crude Oil*).

Reformat

wyskokoktanowy komponent, o liczbie oktanowej od 96-100, stosowany do produkcji benzyn silnikowych. Reformat powstaje w wyniku procesu reformowania benzyny ciężkiej odsiarczanej na instalacji reformingu katalitycznego.

Reforming benzyn

Proces rafineryjny, w którym w wyniku reakcji na katalizatorze następuje tworzenie wysokooktanowych węglowodorów aromatycznych i wodoru.

ROSE

Technologia, na bazie której w gdańskiej rafinerii funkcjonuje instalacja SDA (*ang. Residual Oil Supercritical Extraction*).

Rozporządzenie CLP

rozporządzenie wprowadzające w Unii Europejskiej nowy system klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin oparty na Globalnie Zharmonizowanym Systemie Klasyfikacji i Oznakowania Chemikaliów opracowanym przez ONZ w 2003 r. Rozporządzenie CLP uzupełnia Rozporządzenie REACH oraz zastępuje system zawarty w Dyrektywach 67/548/EWG i 1999/45/WE. Rozporządzenie weszło w życie 20 stycznia 2009 r. i obowiązuje bezpośrednio, bez potrzeby implementacji do prawa polskiego (*ang. Classification, Labelling and Packaging, CLP*).

S SDA

(*ang. Solvent Deasphalting*) Instalacja odasfaltowania rozpuszczalnikowego. Służy do rozdzielenia pozostałości próżniowej po przerobie ropy naftowej na frakcję lżejszą – olej DAO (*ang. De-Asphalted Oil*) i frakcję cięższą – komponent asfaltowy.

Stacje paliw ajencyjne

(*ang. CODO, company-owned, dealer-operated*) Obiekty będące własnością LOTOS Paliwa, zarządzane przez firmy zewnętrzne.

Stacje paliw partnerskie

(*ang. DOFO, dealer-owned, franchise-operated*) Obiekty działające pod marką LOTOS w ramach partnerstwa handlowego na podstawie długookresowej umowy franczyzowej.

Stacje paliw patronackie

(*ang. DODO, dealer-owned, dealer-operated*) Obiekty funkcjonujące w barwach Rafinerii Gdańskiej na podstawie umowy patronackiej.

T Transestryfikacja olejów

Reakcja chemiczna, w której powstają estry metylowe kwasów tłuszczowych. Reakcja transestryfikacji olejów to reakcja oleju z alkoholem w obecności katalizatora.

Troll Blend (ropa)

Gatunek ropy naftowej pochodzącej z Morza Północnego. Ropa Troll Blend jest ropą średnią, niskosiarkową, o dużym potencjale w zakresie produkcji olejów napędowych.

U Usługa biletowa

usługa polegająca na tworzeniu i utrzymywaniu, w imieniu klientów, zapasów obowiązkowych paliw. Klienci korzystający z tej usługi spełniają wymogi prawne, nie angażując do tego własnego paliwa.

Z

Zasoby potwierdzone

Wielkości wydobycia ropy naftowej, które na podstawie analiz geologicznych i danych inżynierskich można oszacować z rozsądną pewnością jako komercyjnie zdatne do wydobycia od określonej daty, ze znanych horyzontów złożowych i w określonych warunkach gospodarczych, z wykorzystaniem określonych metod operacyjnych i w oparciu o określone regulacje administracyjne.

Zasoby warunkowe

Ilości ropy naftowej, które według szacunków na dany dzień, mogą potencjalnie zostać pozyskane ze znanych akumulacji, ale wobec których dany projekt nie osiągnął jeszcze stopnia zaawansowania pozwalającego na komercyjne zagospodarowanie ze względu na jedno lub więcej uwarunkowań.

Złoże B3

Złoże ropy naftowej i towarzyszącego jej gazu ziemnego leżące ok. 73 km na północ od Rozewia. Eksploatowane od 1992 r. Mieści się na nim Morska Kopalnia Ropy. Główne źródło ropy wydobywanej przez LOTOS Petrobaltic.

Złoże B8

Złoże ropy naftowej i towarzyszącego jej gazu ziemnego, leżące ok. 68 km na północny wschód od Rozewia.

Słownik terminów społecznych

D Darowizna

Forma umowy, w której darczyńca zobowiązuje się do bezpłatnego świadczenia na rzecz obdarowanego, kosztem swego majątku. Darowizna może być dokonana zarówno przez osoby fizyczne, jak i osoby prawne. Przedmiotem darowizny mogą być nieruchomości i ruchomości, pieniądze, a także prawa majątkowe, nie może być zaś bezpłatne świadczenie usług.

Dialog społeczny

Wymiana informacji i prezentacja stanowisk, dotyczących problemów i zagadnień społecznych pomiędzy stronami, którymi mogą być instytucje publiczne, przedsiębiorcy i organizacje pozarządowe. Jest formą reprezentacji interesów poszczególnych stron. Źródłem jego powodzenia jest rzetelna informacja między stronami oraz współdziałanie.

E Etyka biznesu

Uwzględnianie aspektu moralnego w biznesie, czyli stosowanie rozwiązań godzących wymogi moralne z interesem strategicznym firmy. Etyka biznesu określa etyczne standardy zachowań, normy, wartości i sposoby postępowania w przedsiębiorstwie.

G Global Compact

Największa na świecie inicjatywa na rzecz odpowiedzialności korporacyjnej i zrównoważonego rozwoju. W Polsce koordynacją Inicjatywy Sekretarza Generalnego ONZ United Nations Global Compact zajmuje się Biuro Programu Narodów Zjednoczonych ds. Rozwoju (UNDP). Od momentu inauguracji w 2000 r. do inicjatywy przystąpiło ponad 9.000 członków ze 135 krajów. Global Compact kieruje do przedsiębiorstw wezwanie, aby w swojej działalności kierowały się 10 fundamentalnymi zasadami z takich obszarów jak: prawa człowieka, prawa pracownicze, ochrona środowiska, przeciwdziałanie korupcji oraz promocja społecznej odpowiedzialności biznesu.

GRI

Global Reporting Initiative (GRI) jest niezależną instytucją z siedzibą w Holandii działającą na rzecz rozwijania i propagowania tzw. wytycznych zrównoważonego rozwoju (Sustainability Reporting Guidelines). Zastosowanie wytycznych GRI ma zasięg globalny. Mogą z nich korzystać wszystkie firmy, które chcą składać kompleksowe sprawozdania ze swojej ekonomicznej, środowiskowej i społecznej działalności. Od 2006 r. obowiązuje trzecia wersja Wytycznych GRI, tzw. G3. Organizacja wprowadziła trzystopniowy system poziomów aplikacji: od

najwyższego, czyli zawierającego największy zakres ujawnianych informacji, tj. ok. 80 wskaźników sprawozdawczych (A, A+), po najmniejszy, prezentujący niecałe 40 wskaźników (C, C+). Plus przy każdym z trzech poziomów oznacza zewnętrzną weryfikację raportu przez niezależny organ poświadczający.

I Interesariusz

Osoba lub podmiot zainteresowany działalnością firmy i ponoszący różnego typu ryzyko związane z jej funkcjonowaniem oraz te osoby bądź podmioty, na które firma wywiera poprzez swoją działalność wpływ. Polski odpowiednik angielskiego terminu stakeholder (*stake=stawka*). W przeciwieństwie do akcjonariusza (*ang. shareholder*) zainteresowanego przede wszystkim zyskiem z działalności spółki, interesariusze to grupa o wiele szersza, obejmująca m.in. pracowników, klientów, kredytodawców, dostawców, administrację rządową, a w szerszym kontekście społeczeństwo lokalne, środowisko naturalne, opinię publiczną. Termin wprowadzony przez Stanford Research Institute w 1963 r.

K Kapitał ludzki

Pracownicy danej firmy, przyczyniający się do jej funkcjonowania i rozwoju, posiadający określoną wiedzę, umiejętności i talenty.

Kodeks etyczny

Zbiór przepisów regulujący sferę życia moralnego. Kodeks etyczny w działalności gospodarczej, oprócz ogólnych wskazań mówiących o rzetelności i uczciwości wymaganych w działalności gospodarczej i o podejmowaniu czynności sprzyjających rozwojowi społecznemu i niesprzecznych z normami moralnymi oraz obyczajami zbiorowości, wskazuje na konkretne „zachowania” organizacji.

Kultura organizacyjna

Zespół norm, wartości, wzorów zachowań, postaw i założeń oraz symboli, które determinują sposób myślenia i działania w danej firmie oraz określają standardy komunikacji i postępowania.

M Misja firmy

Zestaw trwałych dążeń i celów firmy. Zawiera ona wartości wyznawane przez zarząd firmy i jest podstawową wytyczną jej działań. Misja firmy określa jej tożsamość oraz kulturę organizacyjną.

O Organizacja pozarządowa

Dobrowolna organizacja, działająca niezależnie od struktur państwowych i politycznych, której funkcjonowanie nie jest nastawione na zysk. Działa ona na rzecz spraw społecznych i dobra publicznego. Jej działalność w dużej mierze opiera się na wolontariacie (*ang. non-governmental organization, NGO*).

P Program społeczny

Zaplanowane działania mające na celu rozwiązanie lub przeciwdziałanie określonemu problemowi społecznemu. Może być realizowany wspólnie bądź niezależnie przez instytucje publiczne, biznes i organizacje społeczne.

R Raport społeczny

Raport wydawany przez firmę przedstawiający w sposób całościowy strategię firmy i jej politykę społeczną. Uwzględnia on aspekty: ekonomiczne, społeczne oraz ekologiczne działań firmy.

S Społeczna odpowiedzialność biznesu

Strategia, która zakłada dobrowolne uwzględnianie przez firmę interesów społecznych przy dążeniu do osiągania celów ekonomicznych, podejmowaniu decyzji i działań. CSR zakłada dbałość o zasady etyczne, prawa pracowników, prawa człowieka, otoczenie społeczne i środowisko naturalne. Przyjmuje się, że społeczna odpowiedzialność biznesu powinna być, obok ekonomicznych dążeń firmy, integralną częścią polityki przedsiębiorstwa (*ang. Corporate Social Responsibility, CSR*).

Społeczne zaangażowanie biznesu

Podejmowanie przez firmę kwestii społecznych i udział w rozwiązywaniu problemów społecznych. Jest pojęciem węższym od społecznej odpowiedzialności biznesu. Odnosi się do różnych aktywności podejmowanych przez firmę w społeczności. Obejmuje różne metody zaangażowania firmy, takie jak: wsparcie finansowe, pomoc rzeczową, wolontariat pracowniczy. Zaangażowanie społeczne uwiarygodnia firmę w oczach opinii publicznej i buduje jej pozytywny wizerunek na zewnątrz (*ang. corporate community involvement, corporate community investment*).

Społeczność lokalna

Zbiorowość ludzi mieszkająca na danym terenie, połączona więzią społeczną, wspólną tradycją oraz kulturą. Społeczność lokalną tworzą mieszkańcy wsi, miasta, dzielnicy lub gminy.

Sponsoring

Wzajemne zobowiązanie dwóch stron, sponsora i sponsorowanego. Sponsor przekazuje środki finansowe, materialne lub usługi sponsorowanemu, w zamian za świadczenia promocyjne ze strony sponsorowanego. Sponsoring jest działaniem planowanym i świadomym, służącym kreowaniu pozytywnego wizerunku firmy. Często jest też częścią długookresowej strategii marketingowej firmy.

W Wolontariat pracowniczy

Polega na angażowaniu się pracowników firm w działalność wolontarystyczną na rzecz organizacji społecznych. Pracownicy - wolontariusze świadczą różnego rodzaju prace na rzecz potrzebujących, wykorzystując przy tym swe umiejętności i zdolności, a jednocześnie rozwijając swe talenty w innych dziedzinach. Firma wspiera pracownika w tych działaniach - w zależności od swej kultury organizacyjnej: deleguje pracownika do pracy jako

wolontariusza w czasie pracy, przekazuje pomoc rzeczową, wsparcie logistyczne i finansowe (*ang. corporate volunteering*).

Z Zrównoważony rozwój

Droga rozwoju społeczno-gospodarczego zharmonizowanego ze środowiskiem naturalnym. Idea zrównoważonego rozwoju zakłada umiejętne korzystanie z zasobów (społecznych, ludzkich lub zasobów ziemi) tak, aby mogły być one również wykorzystywane w przyszłości (*ang. sustainable development*).

Kontakt

Dodatkowe informacje na temat działalności ekonomicznej oraz społecznych i środowiskowych aspektów funkcjonowania Grupy Kapitałowej LOTOS udostępniane są na stronie internetowej Grupy LOTOS:

 www.lotos.pl

Korespondencję należy kierować na adres głównej siedziby Spółki:

Grupa LOTOS S.A.

ul. Elbląska 135

PL 80-718 Gdańsk

Pytania związane ze społeczną odpowiedzialnością Spółki należy kierować do Grupy LOTOS na adres:

Patrycja Zbytniewska
Koordinator ds. CSR

[e-mail: csr@grupalotos.pl](mailto:csr@grupalotos.pl)

Pytania związane z relacjami inwestorskimi Spółki należy kierować do Grupy LOTOS na adres:

Biuro Relacji Inwestorskich

[e-mail: ir@grupalotos.pl](mailto:ir@grupalotos.pl)

Pytania związane z relacjami Spółki z mediami należy kierować do Grupy LOTOS na adres:

Biuro Komunikacji

[e-mail: informacje@grupalotos.pl](mailto:informacje@grupalotos.pl)